

入院患者 満足度調査 結果報告書

調査期間：2024年度 入院患者満足度調査（2024年10月28日～2024年11月01日）

国立大学法人

東京科学大学病院

I. 調査概要

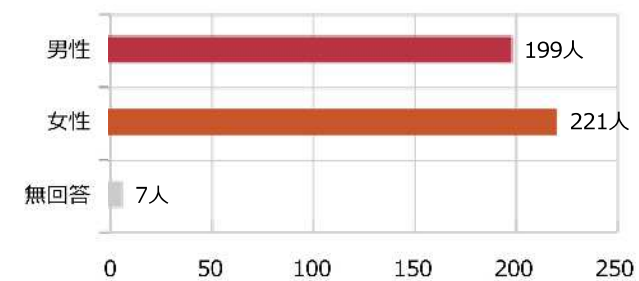
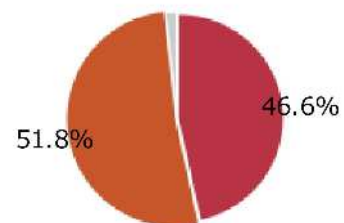
調査目的	患者さんの実態や、当院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる
調査期間	2024年10月28日～2024年11月01日
調査日数	5
調査対象	調査実施期間内に入院していた病棟患者様
調査方法	アンケート用紙を配布し、無記名回答方式により実施
調査対象者数	800
回収数	434
回収率	54.3%
有効回答数	427
有効回答率	98.4%

Ⅲ. 属性調査 1 / 5

性別

「女性」221 人、「男性」199 人で「女性」が多いです。

選択肢		回答数（人）	構成比
男性	■	199	46.6%
女性	■	221	51.8%
無回答	■	7	1.6%
合計		427	100.0%



Ⅲ. 属性調査 2 / 5

年齢

「70～79歳」が 104 人と最も多いです。次いで「60～69歳」94 人、「50～59歳」69 人となっています。最も少ないのは「10歳未満」の 8 人です。

選択肢		回答数（人）	構成比
10歳未満	■	8	1.9%
10～19歳	■	14	3.3%
20～29歳	■	15	3.5%
30～39歳	■	33	7.7%
40～49歳	■	32	7.5%
50～59歳	■	69	16.2%
60～69歳	■	94	22.0%
70～79歳	■	104	24.4%
80歳以上	■	53	12.4%
無回答	■	5	1.2%
合計		427	100.0%

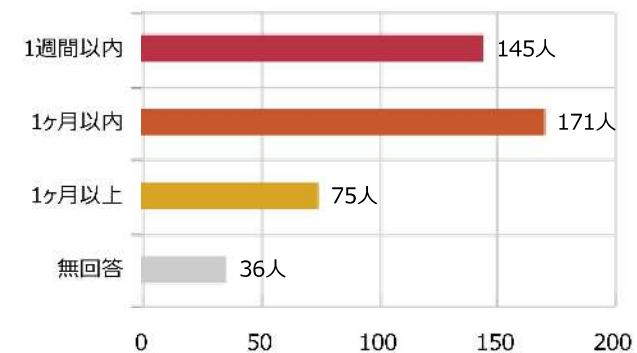
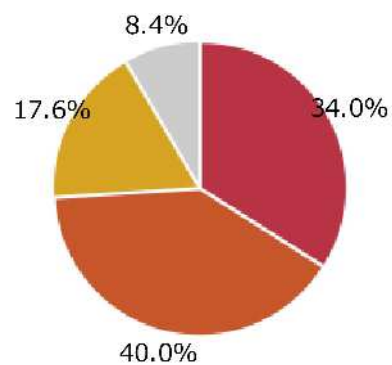


Ⅲ. 属性調査 4 / 5

入院日数

最も多いのは「1ヶ月以内」171 人 です。最も少ないのは「1ヶ月以上」75 人 です。

選択肢		回答数（人）	構成比
1週間以内	■	145	34.0%
1ヶ月以内	■	171	40.0%
1ヶ月以上	■	75	17.6%
無回答	■	36	8.4%
合計		427	100.0%

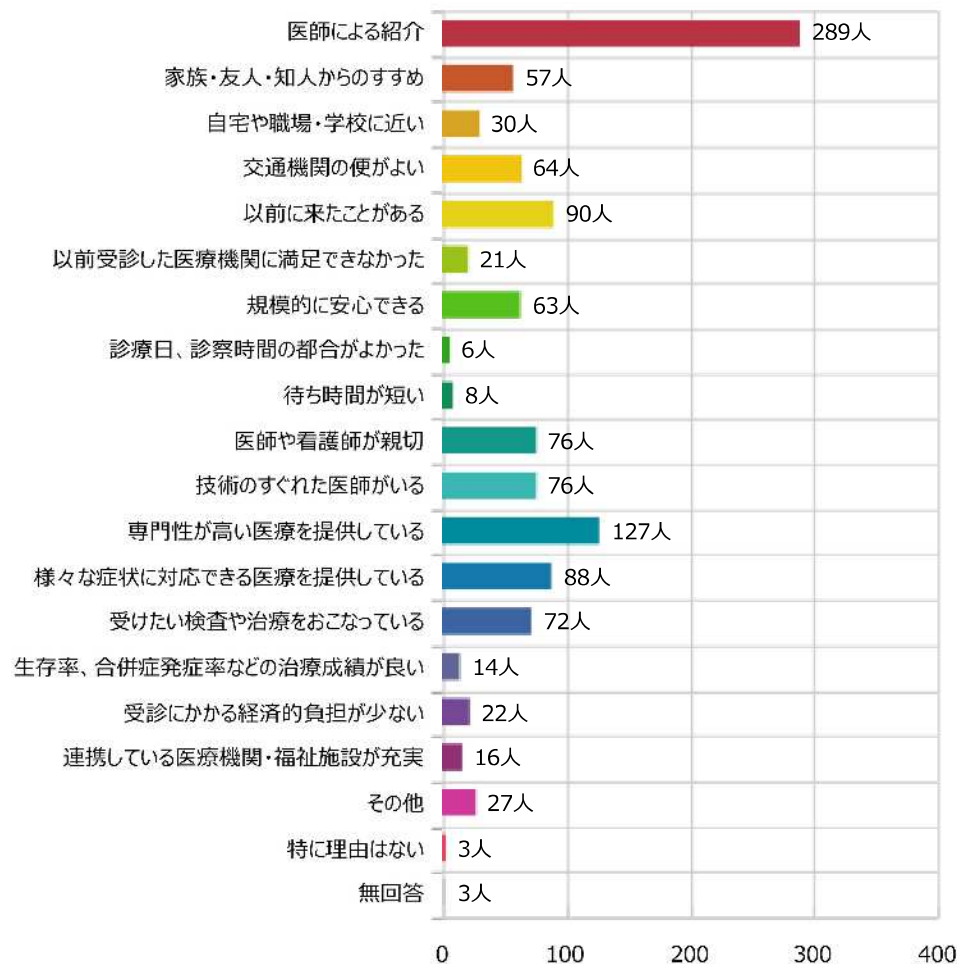


Ⅲ. 属性調査 5 / 5

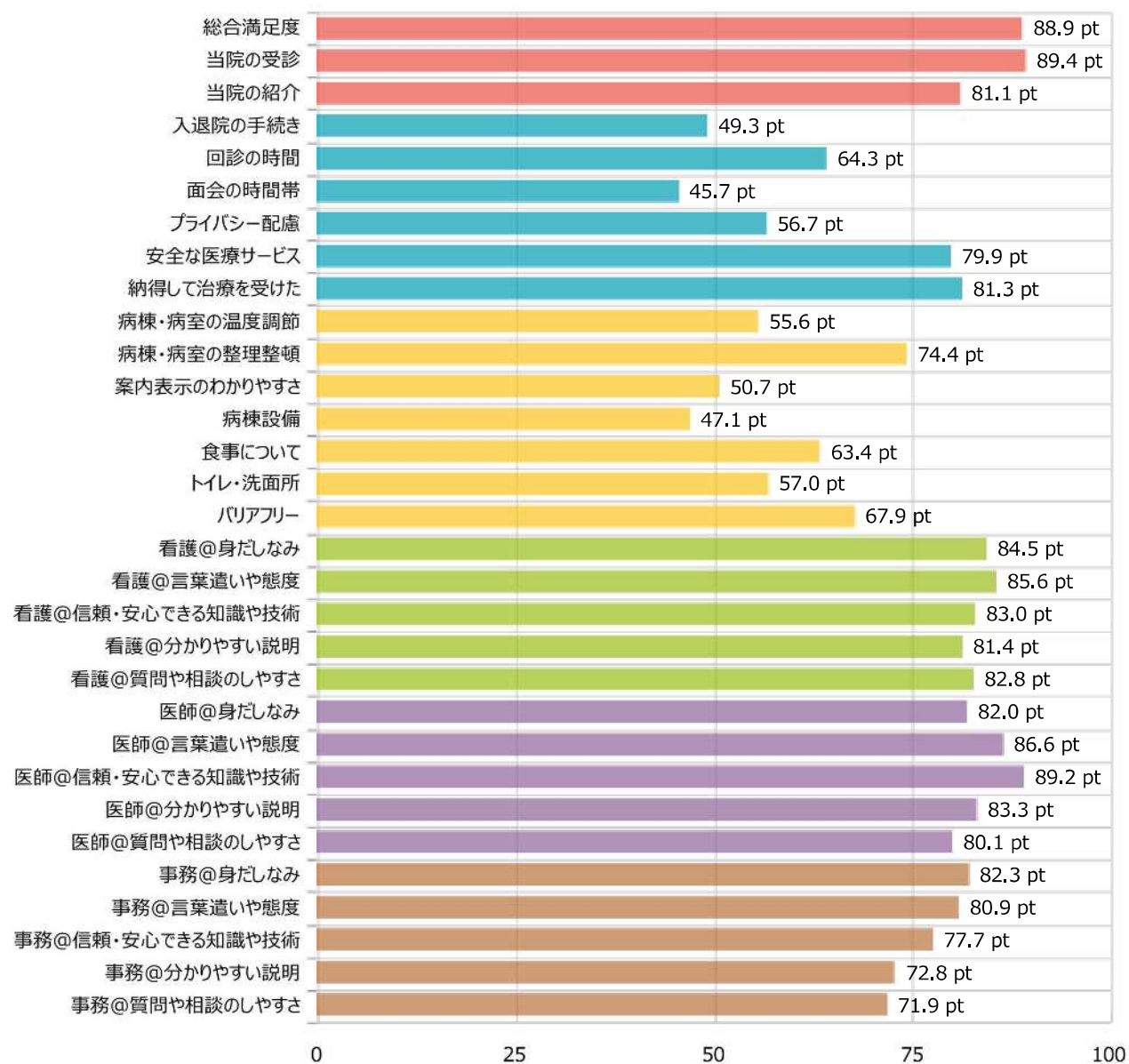
複数 当院を選んだ理由

「医師による紹介」が 289 人と最も多いです。次いで「専門性が高い医療を提供している」127 人、「以前に来たことがある」90 人となっています。最も少ないのは「特に理由はない」の 3 人です。

選択肢	回答数
医師による紹介	289
家族・友人・知人からのすすめ	57
自宅や職場・学校に近い	30
交通機関の便がよい	64
以前に来たことがある	90
以前受診した医療機関に満足できなかった	21
規模的に安心できる	63
診療日、診察時間の都合がよかった	6
待ち時間が短い	8
医師や看護師が親切	76
技術のすぐれた医師がいる	76
専門性が高い医療を提供している	127
様々な症状に対応できる医療を提供している	88
受けたい検査や治療をおこなっている	72
生存率、合併症発症率などの治療成績が良い	14
受診にかかる経済的負担が少ない	22
連携している医療機関・福祉施設が充実	16
その他	27
特に理由はない	3
無回答	3



IV-1. 満足度ポイント一覧



総合満足度 **88.9** ポイント

総合満足度	
医療サービス	
施設・設備・情報提供	
看護師の接遇	
医師の接遇	
事務の接遇	

最もポイントが高いのは、「当院の受診」の 89.4 ポイントです。

次いで「医師@信頼・安心できる知識や技術」の 89.2 ポイント、「総合満足度」の 88.9 ポイントとなっています。

最もポイントが低いのは、「面会の時間帯」の 45.7 ポイントです。

※ポイントは小数点第一位で四捨五入しています。