

患者満足度調査を受けての改善・検討報告

☆計算窓口の待ち時間について

- ➡「すぐ帰れるサービス」制度導入により、以前より待ち時間は減少しております。
しかしながら、予約人数が多い日においては、時間帯によって混雑し待ち時間が長くなっております。
人員配置体制を再検討し、待ち時間を減少できますよう努力いたします。

☆診察の待ち時間について

- ➡診療科によりますが、数時間待たされたとのことのご意見がございます。
待ち時間については、一定のご理解を得ておりますが、あと何番目に呼ばれるのか、どのくらいの待ち時間なのか
わかるようにして欲しいとのことのご意見が最も多くありました。
今後のシステム更新で、少しでもご希望に沿えるように努力いたします。

☆面会時間について

- ➡現在、面会時間は13：00～20：00。お時間はお一人15分間で1日2名迄となっております。
入院患者さん、ご家族から面会時間（15分間）の延長要望が多くなっております。
病院としましては、感染状況を鑑み検討させていただきます。

☆病院設備（トイレ・洗面所等）について

- ➡病院設備の古さや、衛生面についてのご意見を多くいただいております。
建物も数十年が経過し老朽化している場所もございます。
病院として可能な場所から、改修できるよう努力いたします。

☆病院の案内表示について

- ➡場所がわかりにくい、何階に行けばよいかわからない等ご意見をいただいております。
A・B棟（医系）、C棟（中央新棟）、D棟（歯系）と建物も多くご不便をおかけしております。
また、診療科も多くあり、場所がわかりにくいのもご不便をおかけしております。
今後、デジタルサイネージを導入することも計画されており、少しでも患者さんの負担が減少するよう努力いたします。

患者満足度調査を受けての改善・検討報告

☆駐車場について

- ➡駐車場からのD棟(歯系)へのアクセスの不便さ、悪天候時の対策、障害者スペースの確保のご意見をいただいております。
病院と駐車場管理会社と情報共有をし、改善できるか検討してまいります。
また、障害者スペースは十分確保しておりますが、表示等でわかりやすくしていくようにいたします。

☆食事場所について

- ➡2024年3月末でA棟16階にごさいましたレストランメディコの営業が終了いたしました。
患者さんから食事をできる場所の問い合わせが多くございます。
現在、C棟1階にコーヒーショップと軽食の店舗が営業しており、店舗前に休憩スペースを設けておりますのでご利用ください。