

診療明細書が発行されない不具合について

病院システムの不具合等により、下記の決済期間において診療明細書が発行されない事象が発生しております。

期間：2025年4月1日（火）21:00～4月2日（水）9:40

対象：①A棟1階・C棟1階自動精算機、

A棟1階すぐ帰れるサービス専用明細書発行機による明細書発行

②すぐ帰れるサービスのWeb明細閲覧

※領収証書は通常通り発行・閲覧はできております。

上記期間の診療明細書が必要な方は、お手順をお掛けしますが、**A棟1階③支払い窓口（平日8:30～18:00）**にて発行しますのでお声がけください。

ご不便ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<参考イメージ>

○領収証書

The image shows a receipt from Keio University Hospital. The title is '外受 診療費領収証書' (Outpatient Medical Fee Receipt). It includes fields for patient name, date, and amount. The amount is listed as 3,500. There is a red circular stamp at the bottom right.

○診療明細書

The image shows a medical bill from Keio University Hospital. The title is '診療明細書' (Medical Bill). It includes fields for patient name, date, and amount. The amount is listed as 3,500. The bill is enclosed in a red border.

こちらの診療明細書が発行機等からの発行、Web明細での閲覧ができません。

2025年4月
東京科学大学病院