

# よくあるお問い合わせ

**Q：QRコードの読み方が分かりません。メールアドレスを送りましたが、返信メールが返ってきません。**

A：すぐ帰れるサービスのご案内チラシの表面中段の▼ポイント▼をご参照ください。

当院ホームページ「すぐ帰れるサービス」登録の第一歩！メールエントリーについてでも詳細な説明をしております。

**【お願い】QRコードの読取やメールの設定等、スマートフォン、パソコンの使い方は患者様がお持ちの端末毎に異なります。大変申し訳ありませんが、メールの設定方法や、文字の入力方法などの、『端末の使い方・設定内容』につきましてはご家族や、携帯ショップ、パソコンのサポートセンターにお問合せください。**

**Q：「すぐ帰れる」サービスの登録を病院でもらえませんか？**

A：申し訳ありません。クレジットカードなどの重要な個人情報が入力が必要なため、病院で登録することはできません。ご自身（ご家族可）でご登録ください。また、紙面での申込みは行っていません。スマートフォン、タブレット、パソコンにてご登録ください（フィーチャーフォン（ガラケー）では登録できません）。

**Q：患者本人以外のクレジットカードは登録できますか？また、デビットカードやキャッシュカードでは登録できませんか？**

A：ご家族等のクレジットカードでもご登録可能です。登録したクレジットカードから一括払いで引き落とされます。（分割払いはできません。）また、登録はクレジットカードのみとなっております。デビットカードやキャッシュカードでは登録できません。

なお、ご登録いただいた時点でそれ以前の未払い金があると引き落とされる場合があります。

**Q：管理票を持っていても登録できますか？**

A：はい。管理票には受診日当日に記入・押印をいたします。計算終了後、⑦番窓口で管理票を受け取ってお帰り下さい。

**Q：利用者登録後、今日は「すぐ帰れる」サービスを使いたくないという日があっても大丈夫ですか？**

A：はい。計算の窓口で『「すぐ帰れる」サービスは使いません』とお申し出ください。その後、有人の③番支払窓口で当日分だけ支払う旨を伝えて、お支払いしてお帰りください。当日お支払いいただけない場合は、クレジットカードから一括払いで引き落とされます。

**Q：領収日はいつになりますか？**

A：決済完了日（受診日の5日後）が領収日です。領収日に金額を記入した決済完了（または失敗）のメールをお送りします。

なお、12/27～12/31の診療費は決済完了日（受診日の5日後）が翌年のため、支払いは翌年となります。医療費控除の申請にはご注意ください。

**Q：決済完了のメールが来ないのですが？**

A：登録時からメールアドレスを変更していませんか？また、医療券等の関係で当日の支払いがない場合は、決済完了のメールは届きません。

**Q：パスワードはどんな時に使いますか？**

A：クレジットカードの変更・更新（更新期限が来て、新しいカードが届いたら、登録変更が必要です）、住所等の変更時に使います。

**Q：住所やクレジットカード情報等、登録時に入力した情報を変更したい場合はどうすれば良いですか？**

A：登録内容変更・カード情報更新URL <https://medicalpay.jp/tmd/login/> から住所やクレジットカード等の変更ができます。

**Q：IDとパスワードを忘れてしまいました。**

A：登録内容変更・カード情報更新URL（上記参照）を開くと、画面下部に問合せ箇所があります。メールを送って取り寄せることができます。