

<参考資料 6-1> 施設利用案内の掲示(例)

(北千住駅周辺帰宅困難者対策訓練において足立都税事務所に掲示されたもの)

都立一時滞在施設 足立都税事務所 施設利用案内

当施設は、行き場のない帰宅困難者が待機する施設です。

当施設で待機するにあたっては左記の事項について予め了解してください。

○この施設は、共助の観点から管理者が施設を開放していること。

○この施設は、災害時という特殊な状況下で開放されるため、施設管理者の指示に従うとともに、施設管理者が責任を負えない場合もあることを理解した上で、施設内において行動すること。

○建物の安全性や周辺状況に変化が生じた場合、施設管理者の判断により、急ぎよ閉鎖する可能性があること。

○負傷者の治療等、施設の状況により対応できない事項があること。

都立一時滞在施設



皆様へ

当施設は、受入れた帰宅困難者等の安全が

確保できないと判断したため、施設を開放する

ことができません。ご理解ください。

可能であれば、近隣の一時滞在施設を案内する

<参考資料 6-3> さまざまなシンボルマーク等

- シンボルマークには、都が定めたもの、法令等に基づくもののほか、関係団体が独自に提唱しているものもあります。ここでは、避難者が身につけている主なものを紹介します。

◆ ヘルプマーク

- 義足や人工関節を使用している方、内部障害や難病の方、または、妊娠初期の方など、援助や配慮を必要としていることが外見からは分からない方がいます。

そうした方々が、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせ、援助が得やすくなるマークです。

(ステッカー)



◆ ヘルプカード

- 障害者が、緊急時や平時に、周囲に理解を求めるための手段として、緊急連絡先や必要な支援内容を記載したカードです。

下記に連絡してください。

私の名前

(ア) 連絡先の電話
連絡先名(会社・機関等の場合)
呼んでほしい人の名前

(イ) 連絡先の電話
連絡先名(会社・機関等の場合)
呼んでほしい人の名前

(裏面：参考例①)

(表面：上部は都内統一デザイン)



耳が不自由です。

(指差して使います。)

筆談で話してください。

手話通訳者を探しています。

何が起きているのか紙に書いて教えてください。

(裏面：参考例②)

	<p>■マタニティマーク</p> <p>妊産婦が身につけ周囲が配慮を示しやすくするとともに、交通機関等が掲示し、妊産婦にやさしい環境づくりを推進するものです。</p>
	<p>○耳マーク</p> <p>聴覚に障害があることを示し、コミュニケーション方法に配慮を求める場合などに使用されるマークです。</p>
	<p>○ハート・プラスマーク</p> <p>心臓疾患などの内部障害・内臓疾患は外見からは分かりにくいいため、そのような方の存在を視覚的に示し、理解と協力を広げるためのマークです。</p>

【注】 ■：法令等によるもの ○：関係団体等によるもの

※都立施設を活用した一時滞在施設運営対応マニュアルより抜粋

<参考資料 6-4> 施設利用者に対する安否情報登録・発信の案内(例)

施設利用者の皆様へ

安否情報登録のお願い

当施設は、行き場のない帰宅困難者の方を、発災から 72 時間程度受け入れる一時滞在施設です。

ご家族等との安否情報を共有し、落ち着いて滞在していただくために、必要に応じて、以下の安否情報確認システムへの登録をお願いいたします。

ご自身で安否情報の登録ができないなどの事情がある場合は、施設担当者までご連絡ください。

●災害用伝言ダイヤル

災害用伝言ダイヤル(171)は、地震、噴火などの災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。



●災害用伝言板サービス

携帯電話・スマートフォンから安否情報を登録・確認できます。

災害用伝言板サービス

●Google パーソンファインダー

(<https://www.google.org/personfinder/japan>)

<input type="button" value="人を探している"/>	<input type="button" value="安否情報を提供する"/>
<p>人を探している</p> <p>名前または携帯電話番号 (必須): 例: 山田太郎、山田、太郎</p> <input type="button" value="この人を探す"/>	<p>安否情報を提供する</p> <p>その人の姓名を入力してください。</p> <p>姓: <input type="text"/></p> <p>名: <input type="text"/></p> <input type="button" value="この人に関する情報を提供する"/>

1. 「人を探している」または、「安否情報を提供する」をクリック。
2. 必要事項を入力し、内容を送信する。