



OSSMA

- Overseas Students Safety Management Assistance -

OSSMAは、留学中の皆さんや保護者様と大学の間立ち、困りごとご相談が発生した場合に24時間365日日本語で適切なサポートを提供します。

海外でトラブルに巻き込まれたら・・・OSSMAヘルプデスクにまずはご連絡を！



これから渡航する都市で爆破テロが発生しているとのニュースがあるが、現地の今の状況について、教えて欲しい。



鳥インフルが発生している。この地域でタミフルが入手できる医療機関を教えて欲しい。

航空機内に重要書類を置いてきてしまった。先を急ぐので代わりに航空会社に状況を確認してもらえないか？

留学生危機管理サービス『OSSMA』は事前会費制の留学生危機管理支援サービスであり、保険ではありません。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費などは会員様ご負担となります。そのため、本サービス加入と合わせ、必ず海外旅行保険への加入が必要です。

また、海外旅行保険では提供されないアシスタンスもご提供します。さらに、海外旅行保険のアシスタンスが受けられないケースの医療アシスタンスも対応いたします。特に、現地でクーデターに巻き込まれたり、けんかに巻き込まれたりしてのケガ、持病を原因とする病気の場合も対応いたします。OSSMAでご案内する治療、サービス等でも海外旅行保険で補償対象とならないものは、追加の個人負担が発生します。その場合は、その旨を事前にご案内いたします。

◆サービスが受けられない場合：ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。

■OSSMA会員カードについて

◆OSSMA LOCATORログイン後、HelpボタンよりPDF版サービスガイドP. 31の会員カードを切り取り、大学から伝えられた会員番号とお名前(ローマ字)を書き込み、ご利用下さい。

◆OSSMAサービスをご利用の際、会員番号が必要です。

◆緊急時でも弊社にご連絡いただけるよう、外出の際には必ず会員カードを携帯してください。

カード裏面には病気・事故など不測の事態により会員様ご自身でOSSMAヘルプラインに電話ができない場合に備え、第三者(特に医療・警察関係者)が弊社へ連絡できるよう注意書きを添えております。渡航前にサービスガイドP. 33の該当するフリーダイヤルナンバーを会員カードの裏面にお書き入れ下さい。

OSSMAのサービス内容

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内で物を置き忘れたなどの相談から、パスポートや航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ①医療機関の手配 ②搬送手配 ③海外医療機関で受診した場合など電話通訳 ④通訳手配 ⑤帰国搬送手配 ⑥医師・看護師派遣 ⑦帰国後の日本の病院手配 ⑧海外旅行保険請求支援
3. 安否確認	安全を確認するために、臨時安否確認・定期安否確認を実施します。OSSMAアプリ利用者(サービスガイドp.22)にはプッシュ通知を送り、メールアドレスにはメールをお送りしますので、いずれかに応答してください。応答がない場合、緊急連絡先に電話をして安否を確認します。
4. 健康・メンタルケア	医師が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談にも応じます。
5. ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、大学関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。
6. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士のご紹介も可能です。
7. その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない、OSSMA会員カード紛失した、LOCATOR入力に関するご質問などにお答えします。

■OSSMAサービス料金について

OSSMA料金につきましては、下記の表にてご確認いただき、右記の2つからお支払い方法をお選びください。

渡航日の10日前までにお支払いをお済ませくださいますようお願いいたします。

渡航期間	料金(税込)
1ヶ月	3,630円
2ヶ月	6,050円
3ヶ月	12,100円
4ヶ月	16,335円
5ヶ月	20,570円
6ヶ月	24,200円
7ヶ月～9ヶ月	29,040円
10ヶ月～12ヶ月	32,670円

■滞在期間が延長となった場合

1ヶ月9日までの延長で**3,630円(税込)**、2ヶ月9日までの延長で**6,050円(税込)**を追加でお支払いいただきます。期間延長が確定しましたら速やかに大学およびOSSMA事務局までご連絡をお願いいたします。

■返金規定について

①日程変更または渡航取消しのご連絡が渡航日より前の場合は、お振込みいただいた金額から下表の手数料を引いた金額を返金します。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航月の前月25日まで	1,000円	1,000円
渡航日の前日まで	1,000円	4,000円

(消費税別)

②日程変更のご連絡が渡航日以降の場合で、減少した月数の金額とお振込みいただいた金額の差が10,000円(消費税別)以上になる場合は、下表の手数料を差し引いた金額を返金します(表参照)。返金に係る振込手数料は、会員負担となります。また、渡航予定日以降に渡航取消しのご連絡をいただいた場合、ご連絡をいただいた日までは渡航していたものとしてご返金の有無を算出いたします。

通知時期	渡航期間	
	6ヶ月未満	6ヶ月以上
渡航日以降	1,000円	4,000円

(消費税別)

お支払方法① クレジットカード決済

- ◆決済専用のメールがsystem@p01.mul-pay.comより送られます。決済専用メールが届きましたら、本紙3ページを参照のうえ、決済をお進めください。
- ◆決済に係る事務手数料(182円)はお申込人にて、ご負担頂きます。
- ◆**渡航日の10日前までに必ず決済をお済ませください。**万が一メール内のURL期限が切れた場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください。
- ◆ご家族(クレジットカード所有者)の同意の下でのお申込みであれば、学生様ご本人のお名前とお支払者様が異なっても問題ございません。

お支払方法② コンビニエンスストア決済

- ◆決済専用のメールがsystem@p01.mul-pay.comより送られます。決済専用メールが届きましたら、本紙4～5ページを参照のうえ、決済をお進めください。
- ◆決済に係る事務手数料(182円)はお申込人にて、ご負担頂きます。
- ◆**渡航日の10日前までに必ず決済をお済ませください。**万が一メール内のURL期限が切れた場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください。

お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

〒112-0002

東京都文京区小石川1-21-14

TEL: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8183

Email: students@emergency.co.jp

営業時間: 月～金(土日祝除く) 日本時間 10:00～17:00



クレジットカード決済用STEP

様

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
※本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※本メールにお心当たりがない場合、お手数ですが破棄願います。

下記お申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

お支払先	: OSSMA EAJ
お支払内容	: OSSMA会費
金額	: 14,850
事務手数料	: 182
通貨名	: 1079000000
注文番号	: #emergency.co.jp
お客様メールアドレス	: #emergency.co.jp

お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。
確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項のご入力をお願いします。

https://p01.mul-pay.jp/link/9101201642470/Mail_Link/9178d33cce89eb14060b37048f9e11cd
(上記URLの有効期限: 2019/02/15)

1) 決済専用のメール受領

- 決済サービス送信専用アドレス
《system@p01.mul-pay.com》からメールが届きます。
- 「注文番号」はOSSMA会員IDです。
- 金額（OSSMA会費）を確認し、メール下部のURLをクリック。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	14,850
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	15,032

お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

クレジットカード / Credit card

コンビニ / Payment at convenience store counter

進む / Next

2) お支払い方法の選択

- 本画面で渡航期間に応じた会費と事務手数料、合計金額が表示されます。
- 「クレジットカード」をお選び下さい。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site < お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

クレジットカード決済の必要事項をご入力ください。 / Please enter the data necessary for Payment by credit card.

お支払い方法 / Payment method	一括 / Single payment
カード番号 / Credit card membership number ハイフン・*は、数字のみをご記入ください。 Numerical data only.	4538XXXXXXXXXXXX
カード有効期限 / Valid time(Month/Year)	10 月 21 年

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	14,850
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
お支払合計 / Total amount(JPY)	15,032

3) クレジットカード決済

- 保護者（クレジットカード所有者）の同意の下でのお申込みであれば、学生様ご本人のお名前とお支払者様が異なっても問題ございません。
- カード番号と有効期限を入力し、『決済する』をクリック。
- 『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局にご連絡ください。

4) 決済受付完了を確認し、終了

※決済期限が切れてしまった場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください※

○ お問合せ先 ○

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局
TEL : 03-3811-8310 Email : students@emergency.co.jp
営業時間 : 月～金（祝日除く） 10:00～17:00

コンビニエンスストア決済用STEP

様

※本メールは送信専用アドレスより送信しております。
※本メールへ返信頂いても回答致しかねますのでご了承下さい。
※本メールにお心当たりがない場合、お手数ですが破棄願います。

下記お申し込みを受け付けましたので確認の上、お支払い手続きをお願い致します。

■お申込内容

お支払先	: OSSMA EAJ
お支払内容	: OSSMA会費
金額	14,850
事務手数料	182
通貨名	
注文番号	: 1079000000
お客様メールアドレス	: @emergency.co.jp

お支払い手続きの手順について

下記リンク先にアクセスして、ご注文内容・お支払い金額等をご確認ください。確認後、ご利用される決済手段を選択し、必要事項の入力をお願いします。

https://p01.mul-pay.jp/link/9101201642470/Mail_Link/9178d33cce88eb14060b37048f8e11cd
(上記URLの有効期限: 2019/02/15)

1) 決済専用のメール受領

- 決済サービス送信専用アドレス
《system@p01.mul-pay.com》からメールが届きます。
- 「注文番号」はOSSMA会員IDです。
- 金額（OSSMA会費）を確認し、メール下部のURLをクリック。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment selection

ショッピングサイトに戻る / Back to shopping site > お支払方法の選択 / Select payment method >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払手続き完了 / Complete

お支払する方法をお選びください。 / Please select payment method and click "Next".

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	14,850
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
合計金額 / Total amount(JPY)	15,032

お支払方法をお選びください。 / Please select payment method.

クレジットカード / Credit card

コンビニ / Payment at convenience store counter

進む / Next

2) お支払い方法の選択

- 本画面で渡航期間に応じた会費と事務手数料、合計金額が表示されます。
- 「コンビニ」をお選び下さい。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る / Select payment method < お支払方法の選択 / Enter payment information >

必要事項を記入 / Enter payment information > お支払方法のご案内 / Complete

コンビニエンスストア決済の必要事項をご記入ください。 / Please enter the data necessary for payment at convenience store.

ご利用するコンビニの選択 / Select convenience store	<input type="text" value="ファミリマート"/>
氏名 / Name	<input type="text"/>
フリガナ / Name in Roman alphabet	<input type="text"/>
電話番号 / Phone number	<input type="text"/>
ご連絡先メールアドレス / E-mail	<input type="text"/>

決済する / Payment

ご利用内容 / Purpose of the payment

会費 / Service charge(JPY)	14,850
事務手数料 / Payment fee(JPY)	182
お支払合計 / Total amount(JPY)	15,032

3) コンビニ決済

- 利用するコンビニを選択し、名前、電話、メールアドレスを入力。
- 『決済する』をクリック。
- 『決済エラー』が表示された場合、OSSMA事務局にご連絡ください。

海外留学生危機管理サービス/ OSSMA Payment procedure

ショッピングサイトに戻る > 必要事項を記入 / Enter payment information > **お支払方法のご案内 / Complete**

コンビニエンスストアお支払い申し込みが完了しました。下記の手順でお支払いください。
お支払いの際、このページに記載された番号が必要になります。メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

ファミリーマートでお支払いの場合

第1番号(企業コード)	20020
第2番号(注文番号)	801670939690

ショッピングサイトに戻る

このページは再表示できません。
お支払いに必要な番号のメモをお取りになるか、このページを印刷して下さい。
以下のボタンを押すとお申し込みがすべて完了します。

申込みを完了させる

4) コンビニ決済受付完了

- 画面下段の『申込みを完了させる』をクリック。
- 画面表示後、登録したメールアドレス宛てに、タイトル『コンビニ決済依頼完了のお知らせ』のメールが届きます。メールを読み、**お申込日から10日以内にお支払いを済ませてください。**

5) ご自身にて選択されたコンビニ店舗にて期限内にお支払いを済ませ、終了

※お支払い後、コンビニのレジで受け取ったお支払い票控はご帰国まで大切に保管ください。

様

この度はご購入ありがとうございます。
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払下さい。

■ご指定のコンビニエンスストア
ファミリーマート

■ご注文内容

店舗(サイト)名: OSSMA EAJ
受付日時: 2018/10/16 16:12:03
価格: 3,418円
お支払期限: 2018/10/26 23:59

※Famiポートでのお支払いの際、企業コードと注文番号が必要です。
メモを取るか、このメールを印刷して、コンビニエンスストアまでお持ちください。
※バーコードでのお支払いの際、お支払い方法記載のURLからバーコードを取得後、コンビニのレジにご提示ください。
スマートフォンのみご利用いただけます。

■Famiポートでのお支払い方法

第1番号(企業コード): 20020
第2番号(注文番号): 810023527862

- トップページより「代金支払い(コンビニでお支払い)」を選択してください。
- 「代金お支払い」のページで「各種番号をお持ちの方はこちら」を選択してください。
- 「番号入力画面に進む」を選択してください。
- 第1番号(企業コード)(5桁)を入力し、「OK」を選択してください。
- 第2番号(注文番号)(12桁)を入力し、「OK」を選択してください。
- お支払い内容を確認のうえ、「確認」を選択してください。
- 印刷された申込券をレジに渡し、30分以内にお支払いください。
- お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。
※「取扱明細兼受領書」が領収書となります。

■バーコードでのお支払いの場合

バーコード取得用URL
<https://ncpfa.famima.com/prd/ebcweb?firstKey=20020&secondKey=810023527862&cpNo=001&gyNo=00>

- バーコード取得用URLをご参照ください。お支払い用バーコードが表示されます。
- バーコードをコンビニのレジにて提示し、お支払いください。
- お支払い後、「取扱明細兼受領書」を必ずお受け取りください。
※バーコード取り扱い不可の場合はFamiポートでお支払いいただけます。
※「取扱明細兼受領書」が領収書となります。

※決済期限が切れてしまった場合、早急にOSSMA事務局宛てにご連絡ください※
○お問合せ先○

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局
TEL: 03-3811-8310 Email: students@emergency.co.jp
営業時間: 月~金(祝日除く) 10:00~17:00