

東京科学大学病院をご利用の 患者様へ

平素より東京科学大学病院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年1月より、当院の医療システムを一新いたしました。新システムの導入は、患者様へのさらなるサービス向上を目指した取り組みでございます。

しかしながら、システム移行に伴い、しばらくの間、外来診療、入院手続き、初診の対応および会計処理等において、一部遅延が生じる可能性があります。

なお、遅延を最小限に抑えるため、当院ではこれまで、新システムの運用準備・訓練等を重ね、さらに2025年1月6日以降は臨時の患者様ご案内係や事務スタッフの増員を行って対応をしております。それでもなお、一部不慣れな対応が発生する場合がございますが、全職員一丸となり、スムーズな医療サービスの提供に努めてまいります。

患者様にはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。