

2019年8月30日  
東京医科歯科大学歯学部附属病院

### 個人情報が含まれた診療録写しの紛失について

このたび、本学歯学部附属病院において、患者様1名分の個人情報を含む診療録の写し1枚を紛失したことが判明いたしましたので、以下にご報告いたします。

本学においては、個人情報の取扱いに関する諸規則の遵守及び個人情報の適切な管理に努めて参りましたが、医療従事者に対する患者個人情報の管理・取扱いについての指導が徹底されておらずに、このような事態を招くことになり、当該患者様及びそのご家族に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 今回の経緯について

2019年7月22日（月）、本院の歯科医師2名が訪問診療終了後、帰院途中の地下鉄駅ホームで電車待ちしている間、一人の歯科医師が当該書類を参照していたところ、電車が到着した際の風圧で当該書類が飛ばされ紛失しました。鉄道会社協力のもと、探索をしましたが発見には至りませんでした。このことにつきまして、該当の患者様に対しては、経緯を説明のうえ、お詫びさせていただいております。

#### 2. 再発防止について

今回の事態を真摯に受け止め、本院の歯科医師、医療従事者、医療事務スタッフ及びその他関係職員等に対して個人情報保護の重要性を再度、周知するとともに書類の管理体制を強化・徹底し、再発防止に努めて参ります。

**【問い合わせ先】** 東京医科歯科大学歯学部附属病院総務課      電話 03 - 5803-5402