

「当院救急外来を受診した外国人旅行者の受診行動と、医療費未払い問題について」
へご協力いただく方への説明書

この研究は東京科学大学 倫理審査委員会の審査・承認を受けています。

(1) 研究の概要について

研究題名：当院救急外来を受診した外国人旅行者の受診行動と、医療費未払い問題について

当院救急外来を受診された外国籍を保有し、日本の医療保険を保有しない患者様の受診行動を調査し、特に医療費の請求とその徴収の状況を検討します。

承認番号： 第 I2026-103 番

研究期間：研究承認後から 2028 年 3 月 31 日

研究対象：2014 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日までに当院救急外来を受診された外国人患者様

実施責任者：

東京科学大学病院 救命救急センター 助教 安達朋宏

〒113-8519 東京都文京区湯島 1-5-45

電話：03-3813-6111

(2) 研究の意義・目的について

2020 年に始まったコロナ禍も明け現在多くの外国人旅行者が来日されております。これに伴い旅行中に体調を崩し市中の医療機関へ救急受診をされる方も増えています。外国人患者様の診療は通常の診療とは異なり、言語や文化といったコミュニケーションにおける障壁などにより医療機関としても負担が大きなものになります。加えて、医療費の徴収についても未収金問題として経済的な負担がかかっているのもまた事実です。

本研究は今まで明らかなされてこなかった外国人患者様の医療行動について調査を行い、特に医療経済の観点から医療機関にも、異国で体調を崩され心細い状況の中で受診をしようとしている外国人患者様にも安心できる医療システム作りに向けた基礎的な情報を収集することを目的としています。

(3) 研究の方法について

本研究では、2014 年 4 月 1 日から 2024 年 3 月 31 日までに当院救命救急センターを救急受診した外国籍を保有し日本の医療保険を保有しない患者様を対象に、年齢、性別、来院日時、主訴、国籍、クレジットカード使用の有無、旅行者保険情報、医療費請求額、支払額や支払い状況について情報収集を行い、調査検討します。

（４）情報の保管と、他の研究への利用について

収集した情報については、匿名化を行ったうえでパスワードを設けた PC 内にて保管致します。また本研究のために収集した情報を第三者に譲渡することはありませんが、本研究終了後、更に深い探求を行う目的で二次利用をする可能性があります。

（５）予測される結果（利益・不利益）について

本研究に参加いただくことによりいかなる利益も不利益も発生いたしません。参加を辞退されたとしても、これにより医療提供そのものに影響をきたすことはありません。

（６）研究協力の任意性と撤回の自由について

本研究へ参加されるにあたり通常の医療行為を超える新たな負担や情報の収集は必要ありません。この研究に参加を希望されない場合は本研究実施責任者までご連絡ください。患者様あるいは代理人の自由意思による研究不参加の意思表示がない場合には本告知をもって研究説明に代えさせていただき、研究参加への同意をいただいたものと致します。

（７）個人情報の保護について

本研究において情報は適切に匿名化され、個人を特定できる状況には致しません。また研究終了後 10 年間は厳重に保管・管理致します。その後は電磁的な手段により適切に情報を消去致します。

（８）研究成果の公表について

本研究の成果については、各種学会発表や学術論文として公表することを予定しております。

（９）費用について

本研究に参加いただくにあたり、患者様と研究者との間にいかなる金銭的な授受も発生致しません。また、本研究に行うにあたり自身が所属する機関以外からのいかなる資金提供もございません。

（１０）本件に関する問い合わせおよび苦情等の連絡先

東京科学大学病院 救命救急センター 助教 安達朋宏

〒113-8519 東京都文京区湯島 1-5-45

電話：03-3813-6111（平日 8：30～17：30）

Information Sheet for Participants Cooperating in
“Health-Seeking Behavior of Foreign Travelers Visiting Our Emergency Department and
the Issue of Unpaid Medical Expenses”

This study has been reviewed and approved by the Ethics Review Committee of Tokyo
Medical and Dental University.

(1) Overview of this study

Title of this study:

Health-Seeking Behavior of Foreign Travelers Visiting Our Emergency Department
and the Issue of Unpaid Medical Expenses

This study investigates the health-seeking behavior of patients of foreign nationality who visited our emergency department and do not have Japanese health insurance, with particular focus on the billing and collection of medical expenses.

Approval number: No. _____

Study period:

From the time of approval of the study until March 31, 2028

Study subjects:

Foreign patients who visited our emergency department between April 1, 2014 and
March 31, 2024

Principal investigator:

Institute of Science Tokyo Hospital, Emergency and Critical Care Center,
Assistant Professor Tomohiro Adachi
1-5-45 Yushima, Bunkyo-ku, Tokyo 113-8519
Tel: 03-3813-6111

(2) Significance and Purpose of this study

As the COVID-19 pandemic that began in 2020 has come to an end, many foreign travelers are now visiting Japan. Along with this trend, the number of individuals who experience health problems during travel and seek emergency care at medical institutions has been increasing. The medical care of foreign patients differs from usual practice and places a significant burden on medical institutions due to communication barriers such as language and cultural differences. In addition, the issue of unpaid medical expenses imposes an economic burden.

This study aims to investigate the medical behavior of foreign patients, which has not been clearly elucidated to date, and to collect fundamental information from a medical economic perspective to develop a healthcare system that provides reassurance both to medical institutions and to foreign patients who seek care while in a

vulnerable condition in a foreign country.

(3) Methods of this study

This study will target foreign patients who visited the Emergency and Critical Care Center of our hospital between April 1, 2014 and March 31, 2024, who do not have Japanese health insurance. Information including age, sex, date and time of visit, chief complaint, nationality, credit card usage, travel insurance information, billed medical expenses, amount paid, and payment status will be collected and analyzed.

(4) Storage of Information and Use for Other Research

The information collected will be anonymized and stored on a password-protected computer. The information collected for this study will not be transferred to third parties; however, after completion of this study, it may be used secondarily for further in-depth research.

(5) Expected Outcomes (Benefits and Risks)

Participation in this study will not result in any benefit or disadvantage. Refusing to participate will not affect the provision of medical care in any way.

(6) Voluntary Participation and Freedom to Withdraw

Participation in this study does not require any additional burden or data collection beyond standard medical practice. If you do not wish to participate in this study, please contact the principal investigator. If neither the patient nor a proxy expresses the intention not to participate, this notice will serve in place of an explanation of the study, and consent to participate will be considered to have been obtained.

(7) Protection of Personal Information

In this study, all information will be appropriately anonymized and will not allow identification of individuals. The information will be strictly stored and managed for 10 years after completion of the study, after which it will be appropriately deleted by electronic means.

(8) Publication of Research Results

The results of this study are planned to be presented at academic conferences and published as academic papers.

(9) Costs

No financial transactions will occur between patients and researchers in relation to participation in this study. Additionally, no external funding from organizations other than the institution to which the researcher belongs will be used for this study.

(10) Contact Information for Inquiries and Complaints

Institute of Science Tokyo Hospital, Emergency and Critical Care Center

Assistant Professor Tomohiro Adachi

1-5-45 Yushima, Bunkyo-ku, Tokyo 113-8519

Tel: 03-3813-6111 (Weekdays 8:30-17:30)